

MANAGER PAR LES PROCESSUS

Apprendre à identifier, décrire et piloter la performance de ses processus.



Objectifs pédagogiques

- **Appréhender les fondamentaux et enjeux** de l'approche processus
- **Comprendre les prérequis** à la mise en place d'une démarche de management par les processus
- **Organiser et piloter** une démarche de management par les processus
- **Evaluer la performance** des processus et identifier des **leviers d'amélioration**



Validation des acquis

- La validation de l'acquisition de compétences s'effectue à travers un quizz, des ateliers de mise en pratique et débriefs



Méthodologie

- Résolument pratique, le séminaire apporte des **savoirs**, des **méthodes** et des **outils** directement mobilisables en entreprise
- Pour atteindre cet objectif, le module s'articule autour d'**apports théoriques**, de **focus méthodologiques**, de **partages d'expériences** et de **mises en situation**
- L'**approche collaborative** entre les participants et les intervenants favorise les **échanges** et la **prise de hauteur sur la pratique de chaque participant**



Contenu du module

1/ Les enjeux de l'approche processus

- Les objectifs de la démarche processus
- Les concepts et l'approche méthodologique
- Les bénéfices attendus

RÉFLEXION COLLECTIVE

2/ Mettre en place une démarche processus au sein de l'organisation

- Cadrer la démarche
- Décrire un processus
- Cartographier les processus

ATELIERS PRATIQUES

3/ Modéliser un processus

- La charte de modélisation
- Les outils utilisés

ATELIERS PRATIQUES



Durée

1 jour,

soit 7 heures

En présentiel ou distanciel



Prix

600 € HT

par participant de 1 à 2 apprenants

1 800 € HT

par session de 3 à 8 apprenants

(frais de restauration et de déplacement en sus)



Public cible

- **Collaborateurs, Managers ou Responsables** souhaitant découvrir et utiliser des outils de la démarche processus ou de l'amélioration continue
- **Accessibilité et situation de handicap** : nous adaptons nos prestations à vos besoins



Nombre de participants

8

personnes



Prérequis

- Aucun prérequis

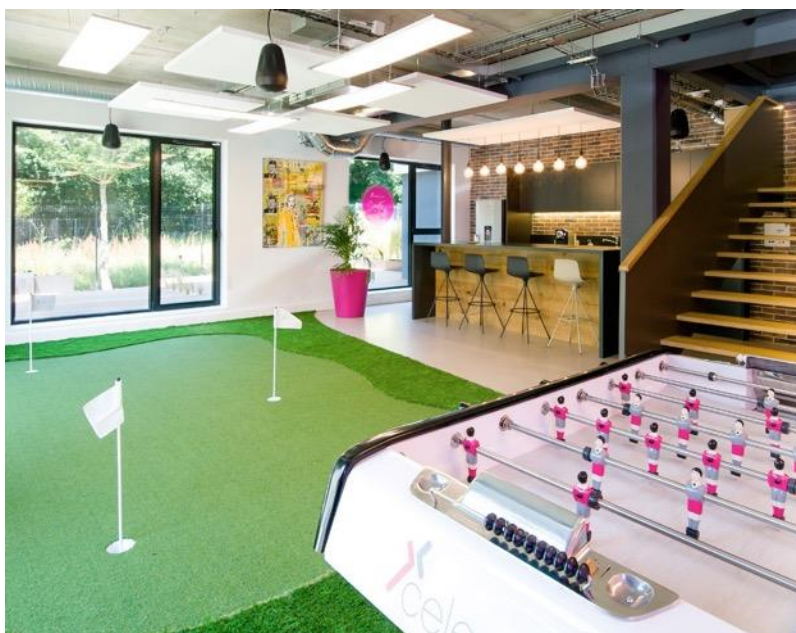


La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

➤ NOS SMARTPLACES



Nos SmartPlaces, aujourd'hui créées à Nantes, Paris et Niort, sont des lieux que nous avons souhaité ouverts. Elles constituent un **espace de rencontre pour nos équipes**, mais également **pour nos clients et partenaires** dans une logique de « **tiers lieux** », dans le cadre de journées de formation, des sessions de travail, mais aussi de **nombreux événements** (tels que les Cel'talks, mini conférences d'experts) et des **rencontres avec les associations** que nous soutenons.



➤ 4 BUREAUX



NANTES

3 rue Henri Guillaumet
44 700 ORVAULT

NIORT

224 rue de Ribray
79 000 NIORT

PARIS

3 Avenue de l'Opéra
75 001 PARIS

LYON

Le Silex,
15 rue des Cuirassiers
69 003 LYON



celencia.fr ou
formations@celencia.fr

Celencia est un organisme de formation enregistré sous le numéro 52 44 07197 44 –
Préfecture des Pays de la Loire